

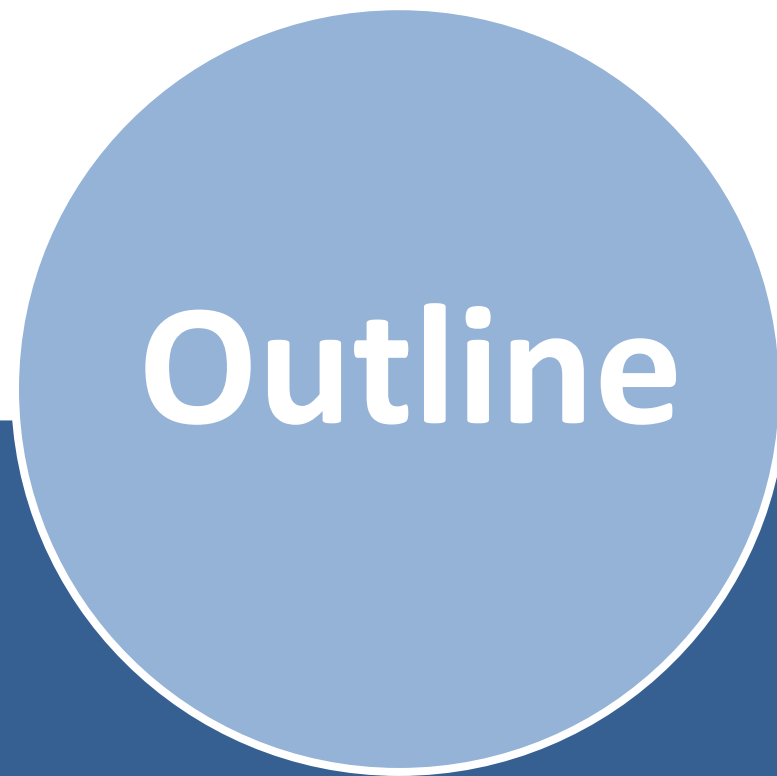
Efficiency Communication

ASSA Good Practice
Social Security Office, Thailand

9 December 2020



Communication Channels



1506 Contact Center

Social Partners Network Programme
across Thailand

The SSO Covid-19 Administrative Center

The SSO
Profile

The way
forward

01

The SSO Profile

Our members

Compulsory
insurance

11 million



Voluntary
insurance

5 million

16 million

Our Responsibilities



**Social
Security
Fund**



**Workers
Compensation
Fund**

Coverage for all

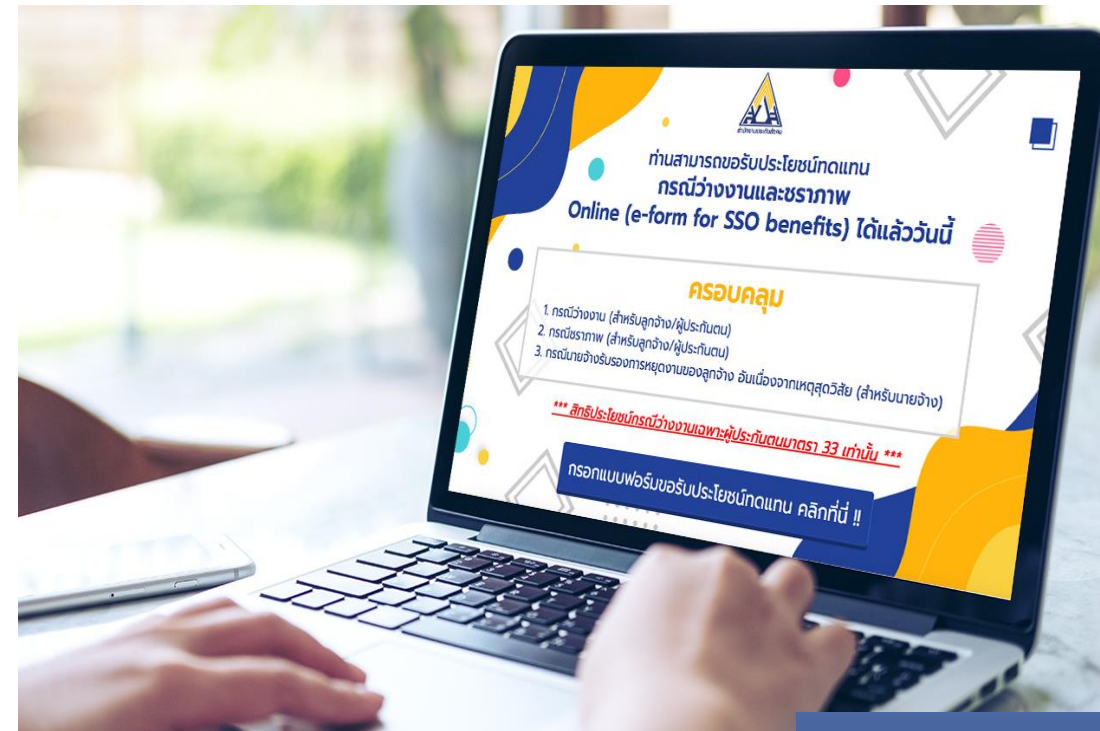


Anywhere and Anytime



สำนักงานประกันสังคม
Social Security Office

Live Chat



*ชื่อ/ Name:

*เบอร์ติดต่อ/Phone No.:

*อีเมล/ Email:

*เรื่องที่ต้องการติดต่อ/
Topic:

เลขบัตรประชาชน/ ID Card:

Status: *Online*

*คำถามเบื้องต้น/
Initial Question:



02

The SSO Communication Channels

The SSO Communication Channels

1506 Contact Center

Social Partners Network
Programme across Thailand

The SSO Covid-19
Administrative Center



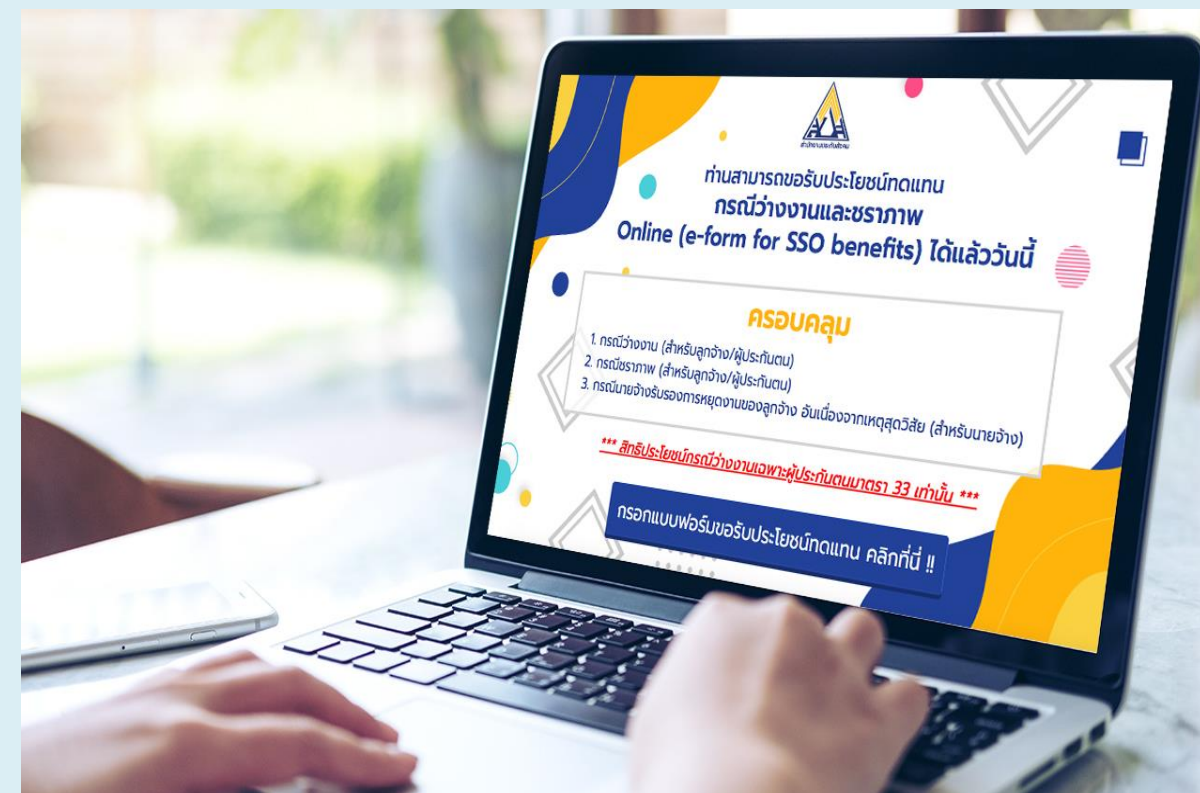
01

1506 Contact Center

Hotline 1506



Online Channels





Hotline 1506

more than **200** officers

24/7 services

2.7 million calls

speech recognition





Online Channels



Facebook Inbox



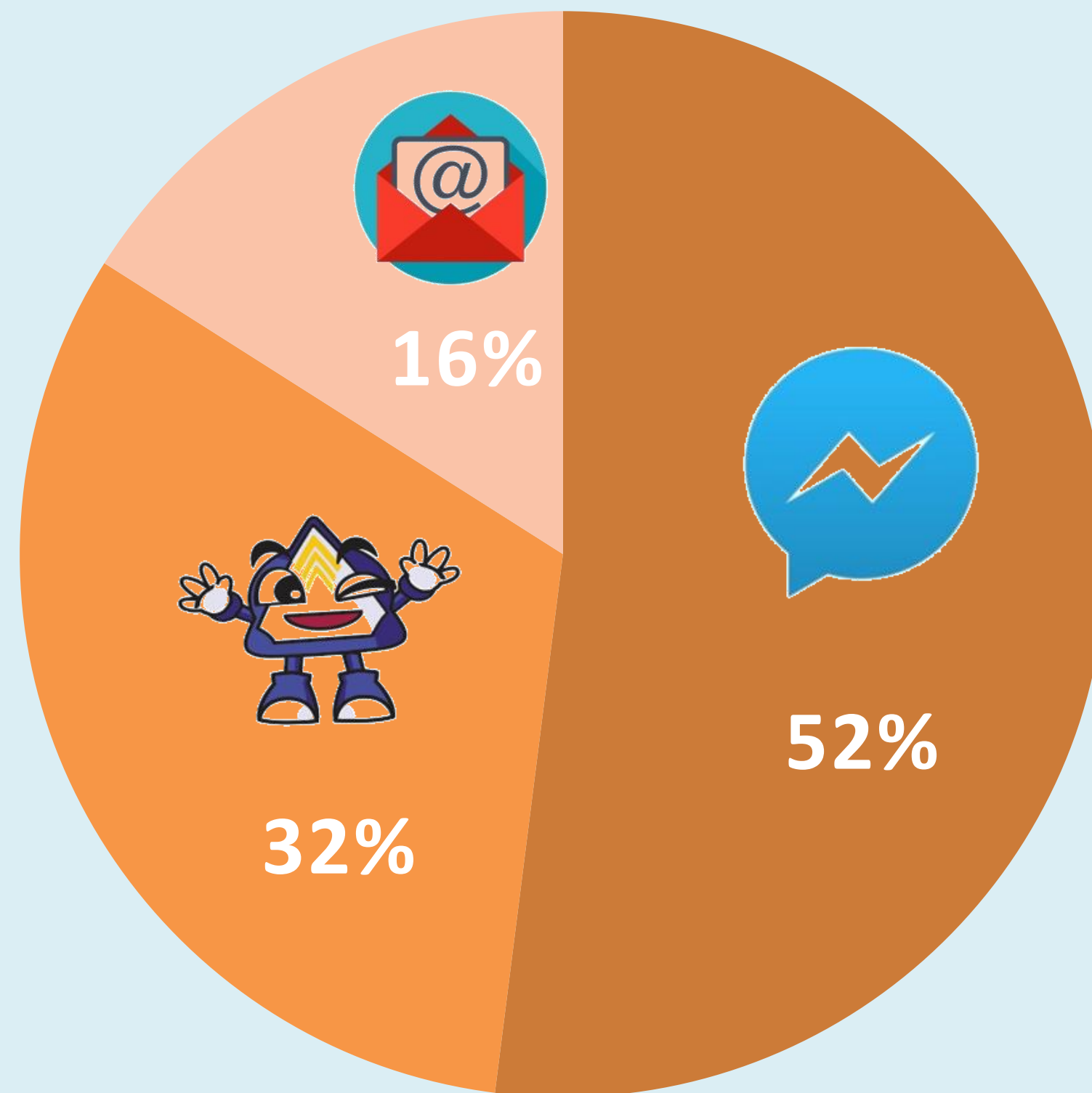
Webchat



E-mail

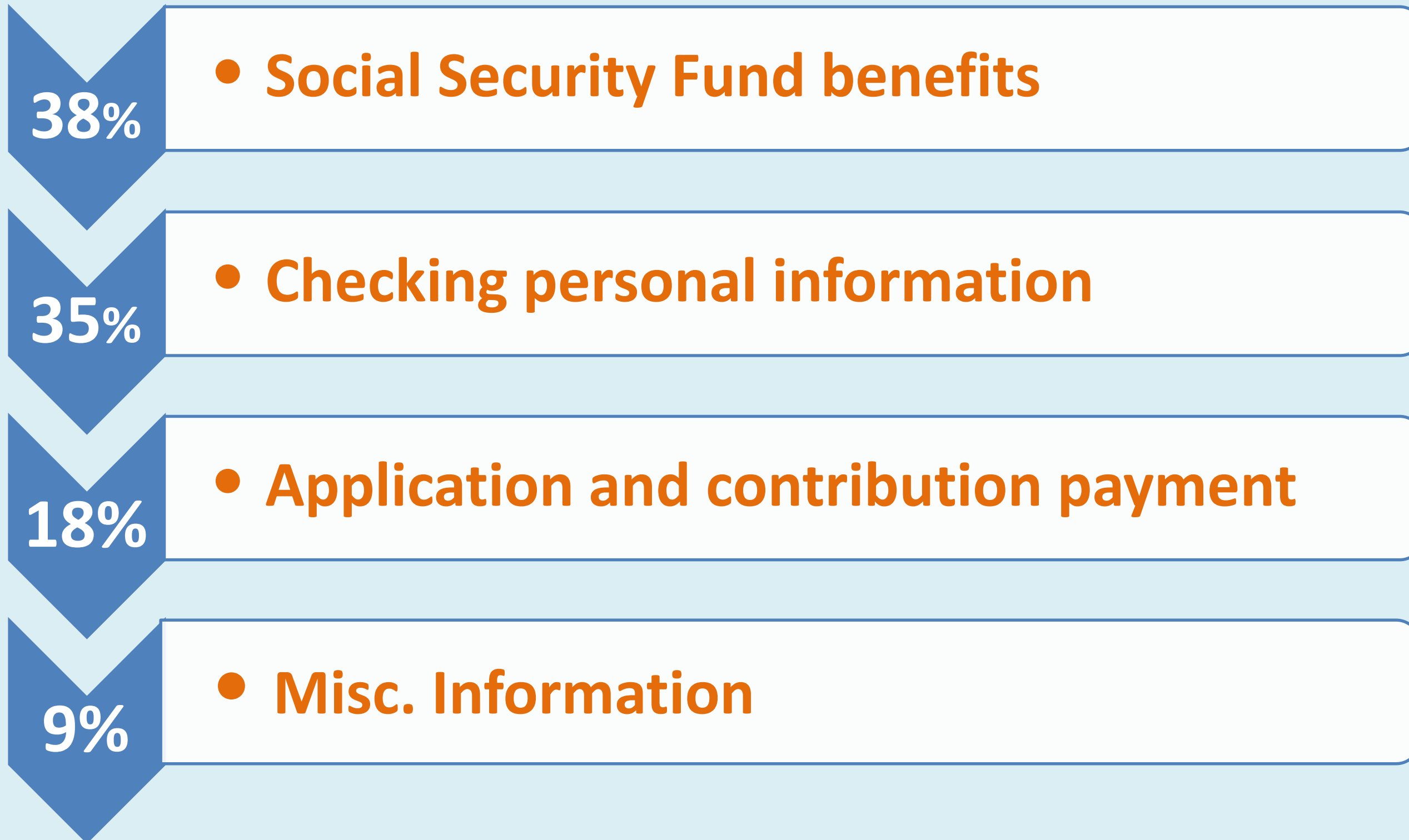


Chatbot



200,000 contacts

Type of information request



02

Social Partners Network Programme across Thailand



Cooperation between
government agencies

Two-way communication
channel via LINE Group Network

LINE Group for the SSO officers

Cooperation between government agencies

The SSO, Ministry of Labour

Ministry of Interior

Ministry of Education

National Office of Buddhism



Two-way communication channel via Line Group Network



20,456
households



12,699
schools



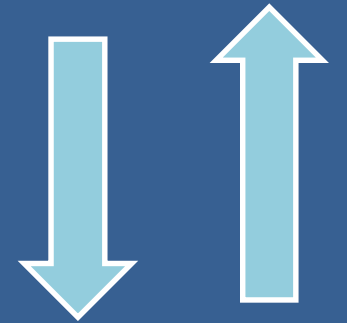
5,088
temples



41,121
enterprises

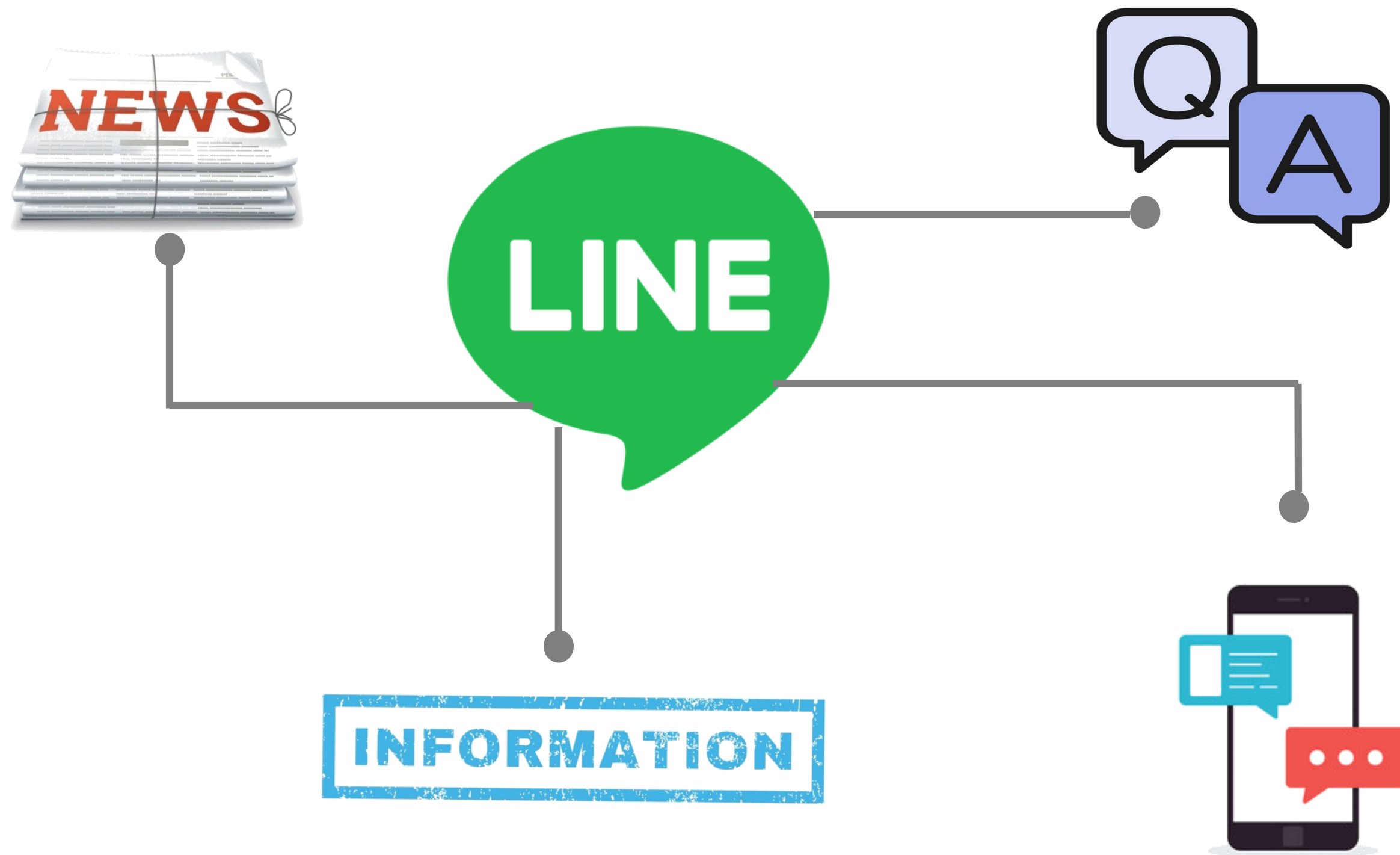


The SSO



Informal
Workers

LINE Group for the SSO officers



Head Office



Officers
throughout
the country



03

The SSO Covid-19 Administrative Center

To update, assess and collect
COVID-19 information

COVID-19 Hotline Center



03

The way forward

The way forward



โครงการ “ประกันสังคมมอบสุข 2562” จังหวัดตราด

เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2562 สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน มุ่งเน้นความสำคัญของผู้ที่ดูแลคุณภาพค่าเงินโครงการประกันสังคมมอบสุข โดยมี นายพนมศักดิ์ ศิริสมศักดิ์ ผู้ตรวจราชการกรม และนางสาวสุชาดา เจตนาวณิชย์ ประกันสังคมจังหวัดตราด พร้อมเจ้าหน้าที่และนักกายภาพบำบัด ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน ภาค 2 ลงพื้นที่เยี่ยมผู้ดูแลคุณภาพ

นางสาวศิริวรรณ ทองสุข
คุณภาพเนื่องจากอุบัติเหตุรถชนฝาหินล้มลง
เป็นอัมพาตขาขวา ผูกไม้ได้
ได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ เดือนละ 2,400 บาท

นางสาวยุพิน ปารุณ
คุณภาพเนื่องจากคันไม้ยางล้มทับศีรษะ ทำให้มีเลือด
ออกในสมอง ไม่สามารถสื่อสารได้ ไม่สามารถลุกนั่งยืน
หรือเดินได้
ได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ เดือนละ 1,000 บาท

CONTACT CENTER 1506 | www.sso.go.th | สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน



THANK YOU