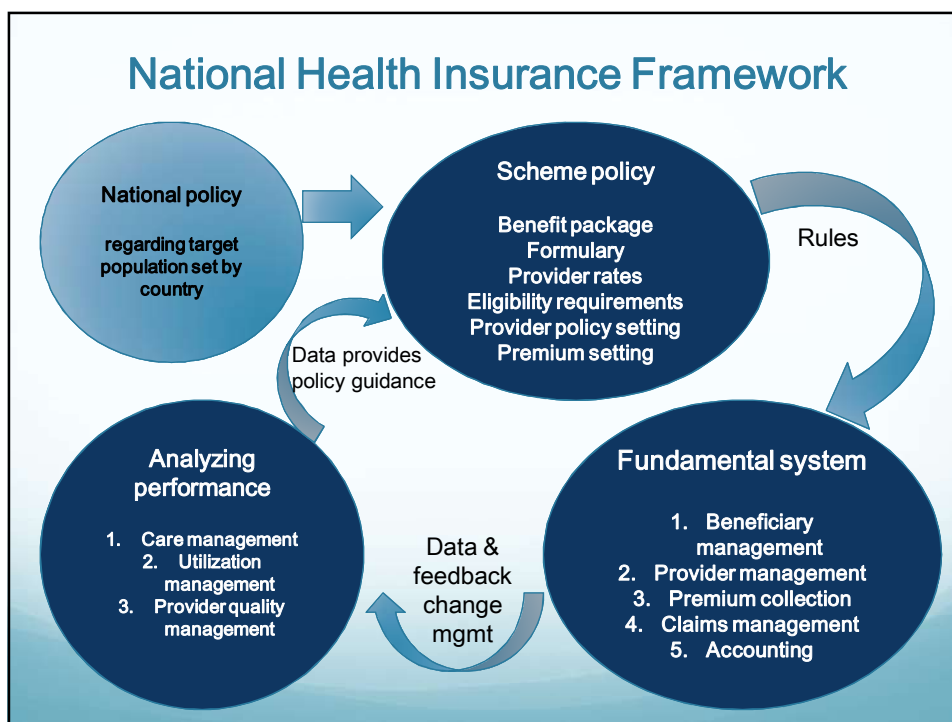
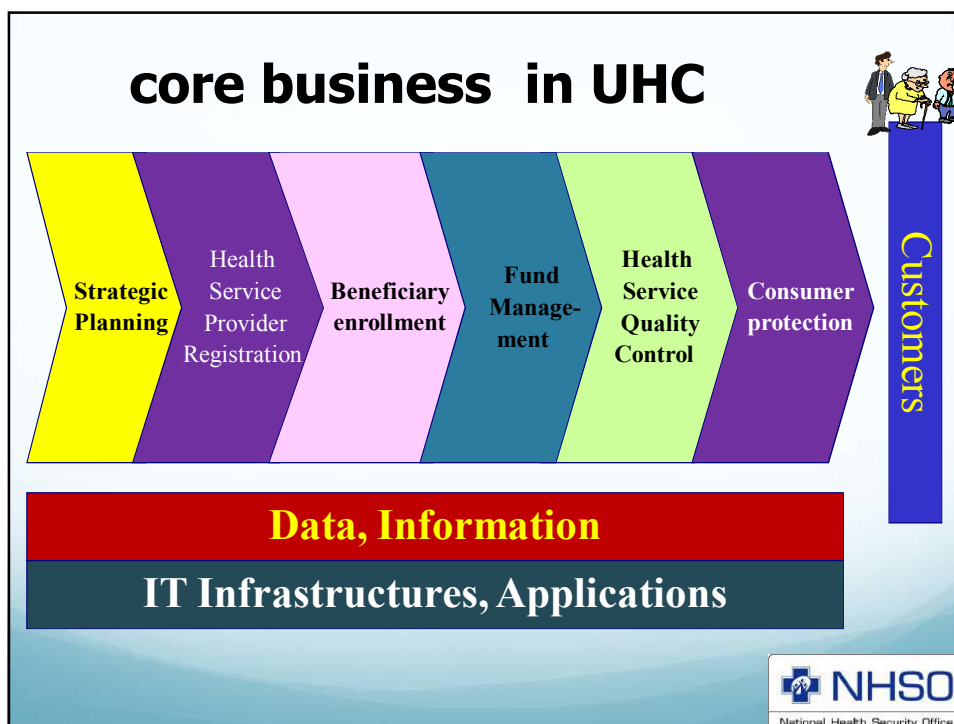


Achieving Universal Health Coverage with Effective ICT

Netnapi Suchonwanich
Assistant secretary general
National Health Security Office





Universal Coverage Scheme Policy to implementation

- In 2003, the Bureau of IT management of NHSO defined the NHSO IT master plan, to meet the needs of the core business ,the awareness of information security and the privacy of personal data.
- Following the NHSO IT master plan, the strategies were well established for

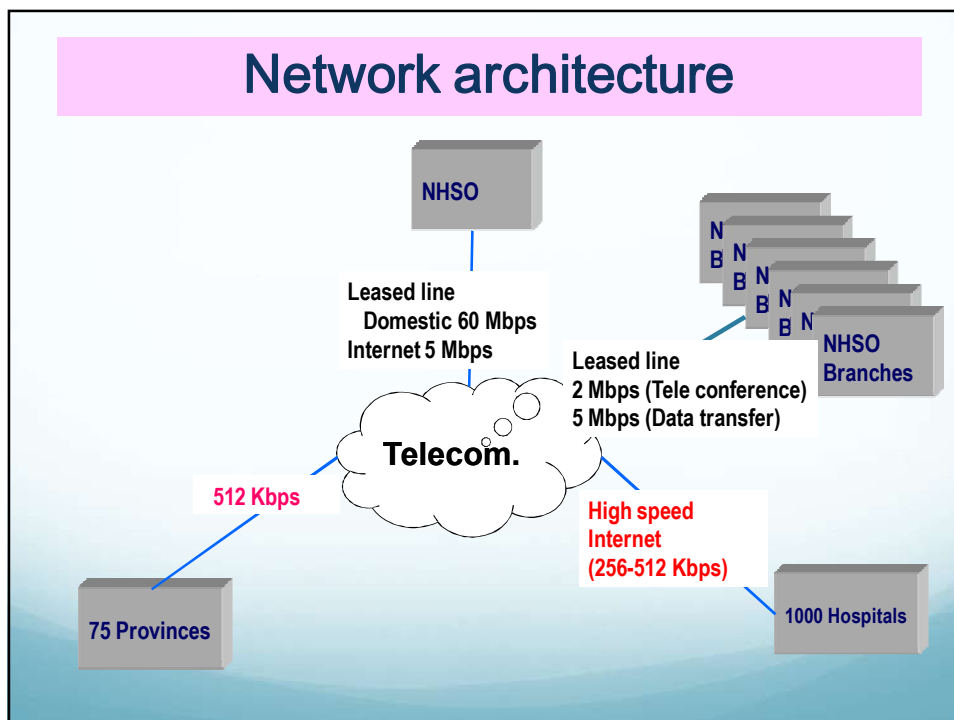
- Database architecture
- Network architecture
- Application architecture

Strategies for NHSO ICT System

- Centralized database
- Centralized data processing
- Use high speed Internet for connection among the providers and leased line for linking all of the branch offices
- Integrated software system covering all of the NHSO businesses and links with other medical care scheme (e.g. CSMBS, SSS)
- Establish computer security system

5

Network architecture



NHSO Data Center



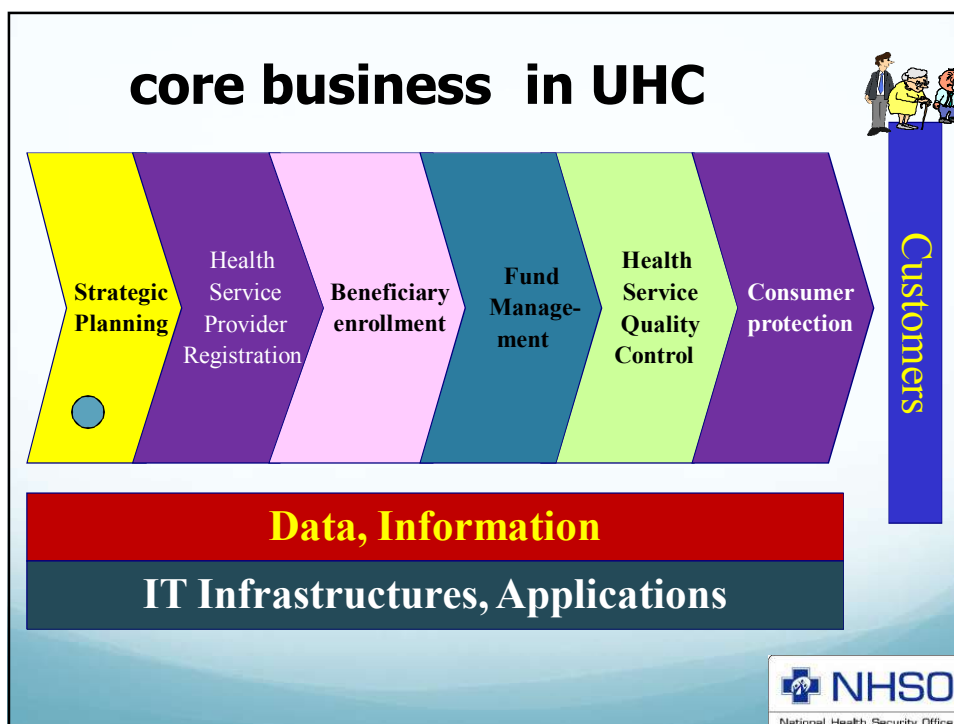
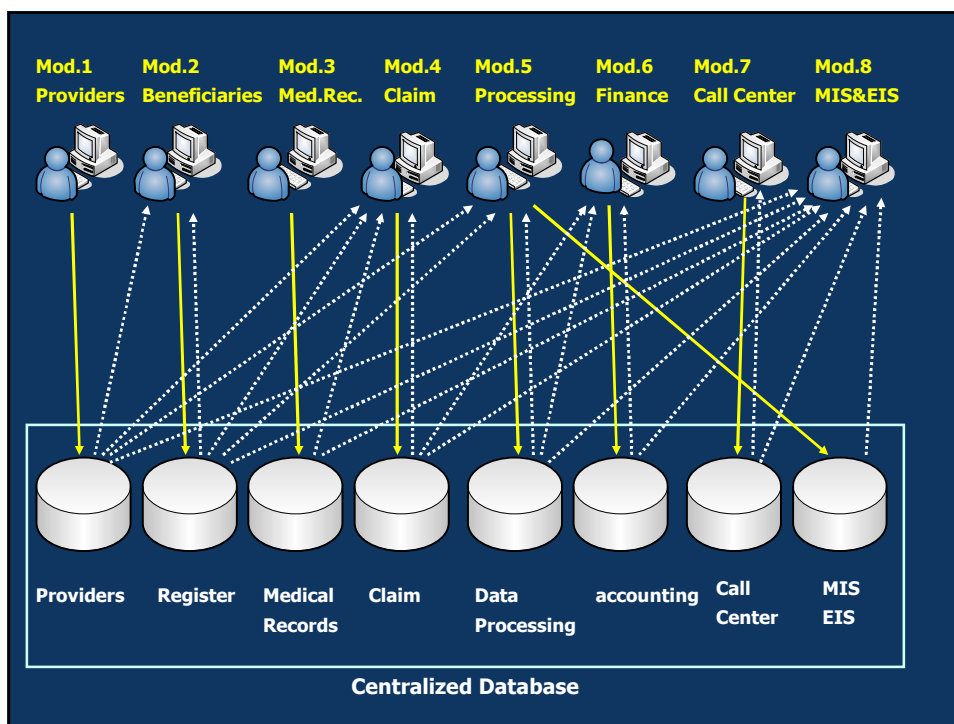
Application architecture

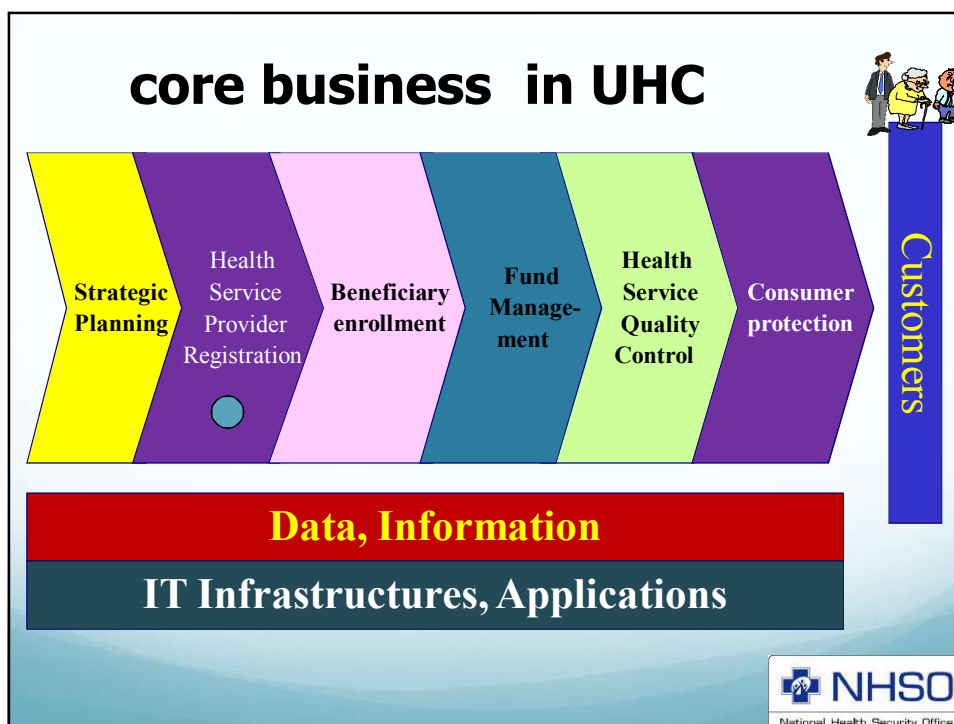
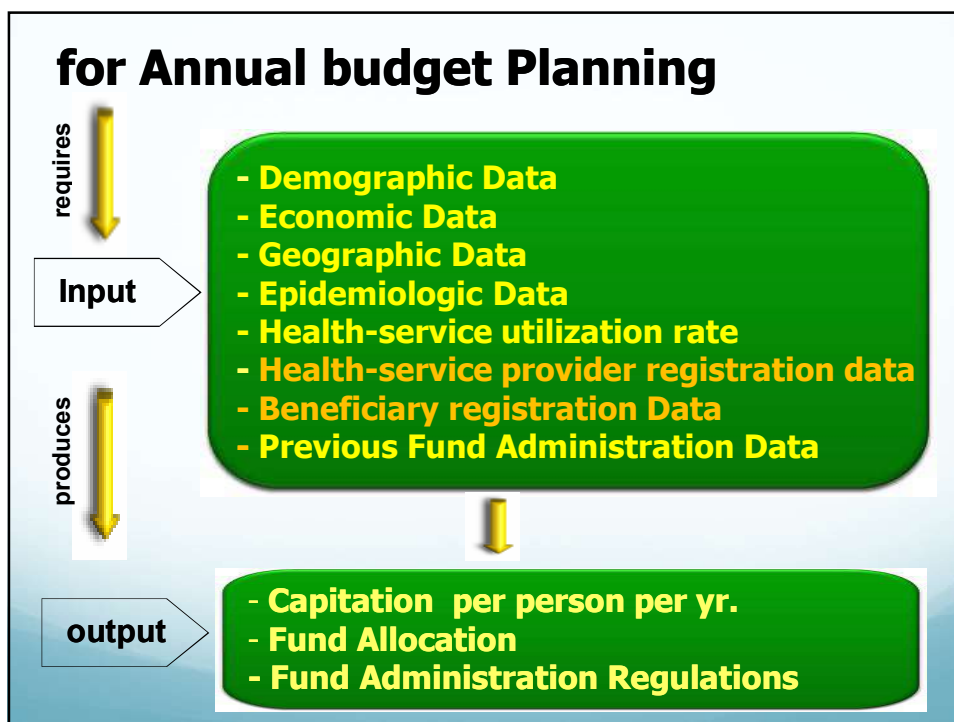
Integrated core business modules



**Write Once,
Multiple usages**

There must be no redundant data written to the databases.





Health Service Provider registration



National Health Security Office




Primary care unit



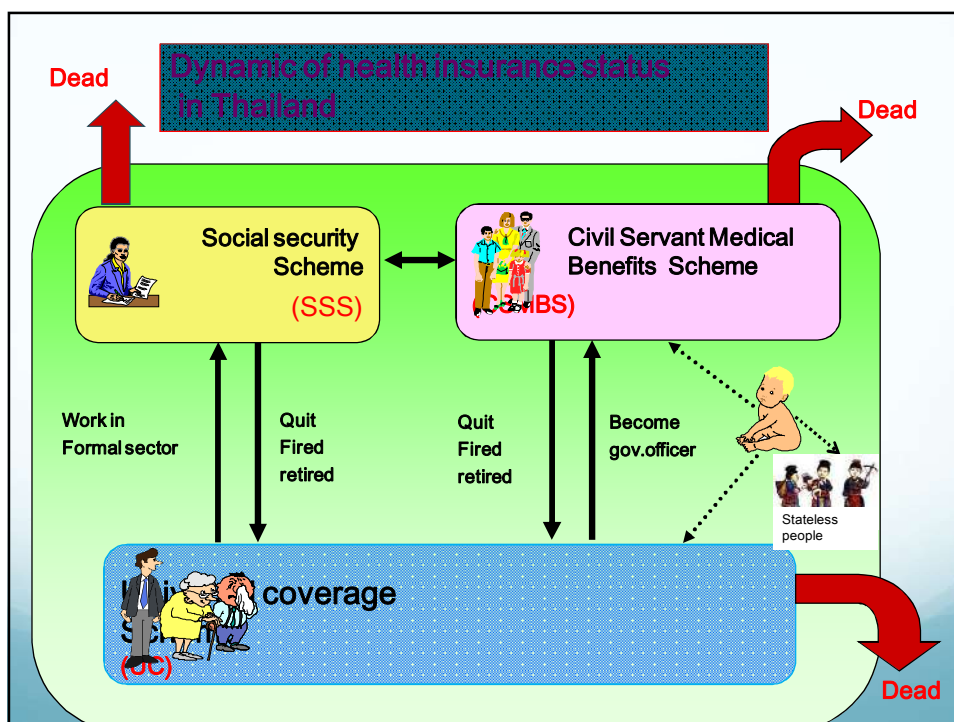
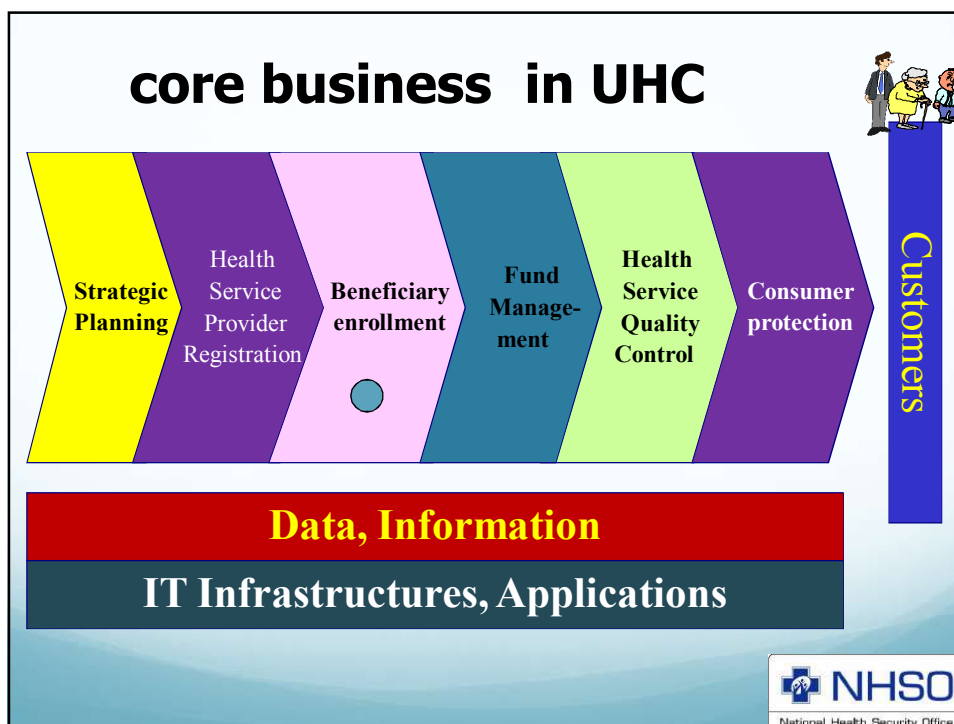
Community hospital

Health Service Provider registration



National Health Security Office

- All of the health service providers in UC have to be **registered and approved for the quality** assurance before becoming the contracting units in the UC scheme.
- Every provider must be assigned **the unique hospital code related to the bank account number** in order to automatically link to the payment system accurately.



from UC card to National ID card

Contents of Smart Card



Card ID , Purchase province
Main_insl, Sub_insl
Hmain_op, primary care_op
Hmain_ip
Start_date, Expired_date
transdate

Name
ID number
Date of birth
Hometown address
Photograph

19

How to identify the beneficiaries at the provider's site



1330

Interactive voice recognition (24 hrs. service)



Concurrent retrieves data from 2 remote sites database :
MOI , NHSO

Information from Ministry of Interior : first name, last name,
birth date, live status, hometown address

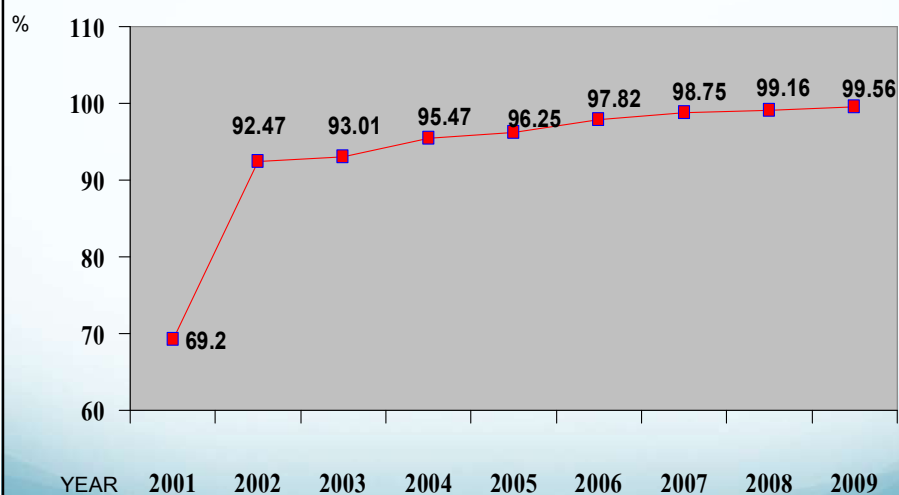
ชื่อ นามสกุล เทียมทอง	ชื่อประจำตัวประชาชน 13 หลัก: 3540400077043
เกิด ตุลาคม 2513	เพศ ชาย
สถานศึกษา มัธยมศึกษาปีที่ 3	ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน ตำบล ร้องกาศ อำเภอ สว่างวีระ จังหวัด เพชรบูรณ์
ข้อมูลอื่นๆ (ถ้ามี)	ข้อมูล ณ วันที่ 29 มกราคม 2550

Information of UC Scheme from NHSO head office :
eligibility data

จังหวัดที่ขึ้นทะเบียนรับบริการ	นครราชสีมา
พื้นที่ให้บริการรับบริการ	พื้นที่บริการสุขภาพตำบลบ้าน ประสงค์มีชัย (MEL)
ประเภทสิทธิบัตร	สิทธิบัตรได้เสีย
รหัสบัตรประชาชนสุขภาพ	HD030554228
วันที่ออกบัตร	1 ตุลาคม 2544
วันหมดอายุบัตร	30 กันยายน 2552
หมายเลขการประจำตัว / หมายเลขการรับส่งต่อ (UC)	แพทย์, รพ. (
หมายเลขการรับส่งต่อ (SSS)	เมื่อส่งต่อ บั
หมายเลขการปฐมภูมิ / รหัสบริการชุมชน (UC)	model 1
จำนวนครั้งที่เลือกสถานบริการ	0
วันที่เริ่มใช้สิทธิรับบริการ	30 CLAIM CODE

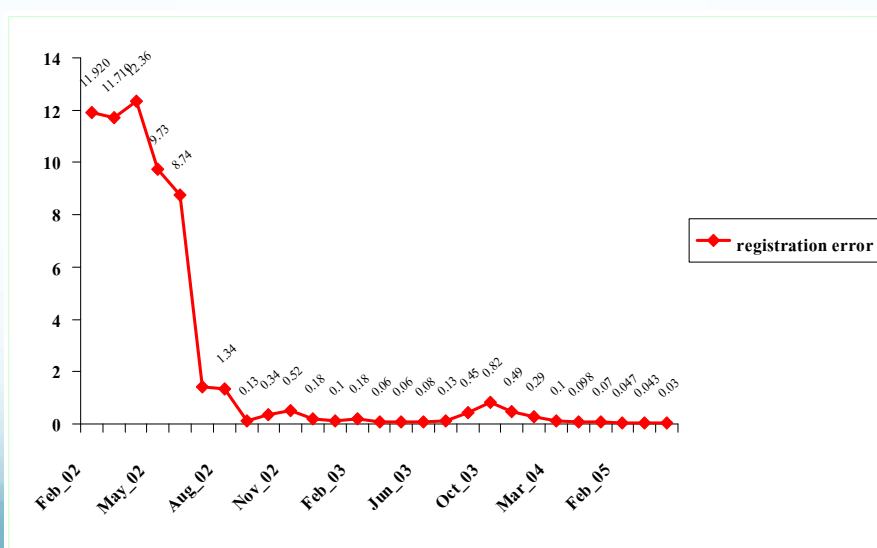
* ในระหว่างที่ทำการส่งข้อมูลตามระบบระบบข้อมูลบริการสุขภาพ การดูแล เป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้นในการรักษาสามารถดำเนินการตามขั้นตอนการส่งต่อได้
ได้จนกว่าจะดำเนินการส่งต่อตามระบบระบบข้อมูลบริการสุขภาพ

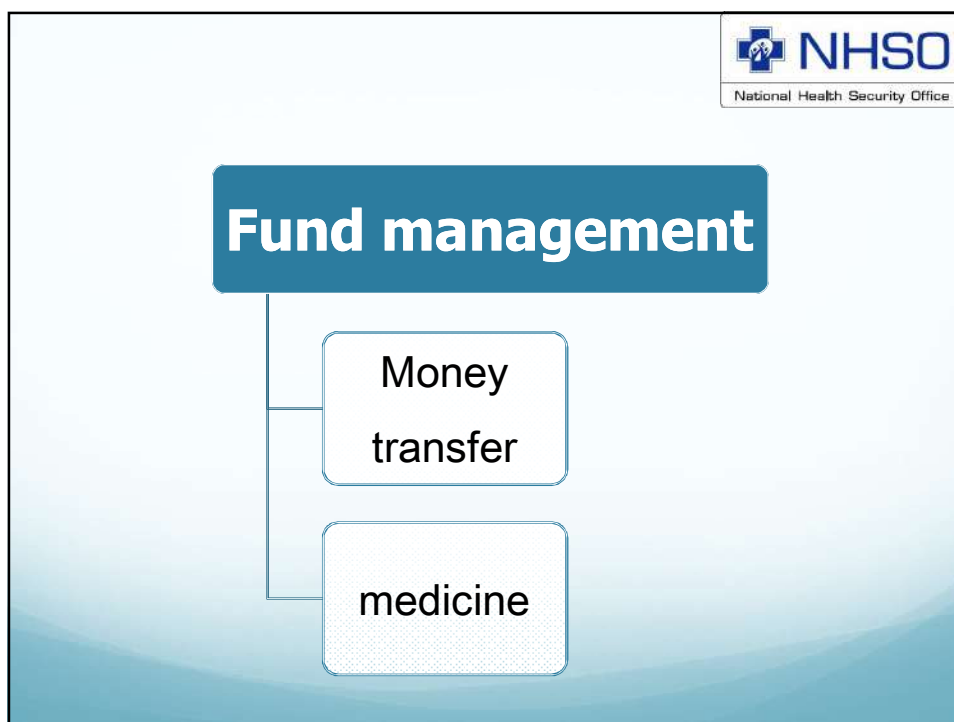
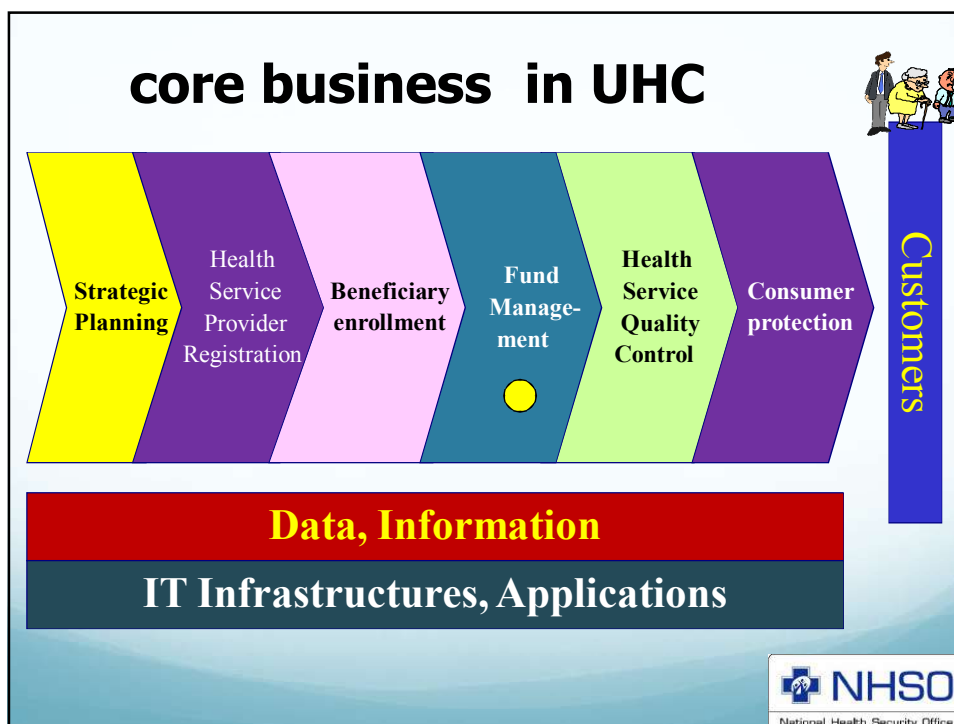
The development of UC coverage



23

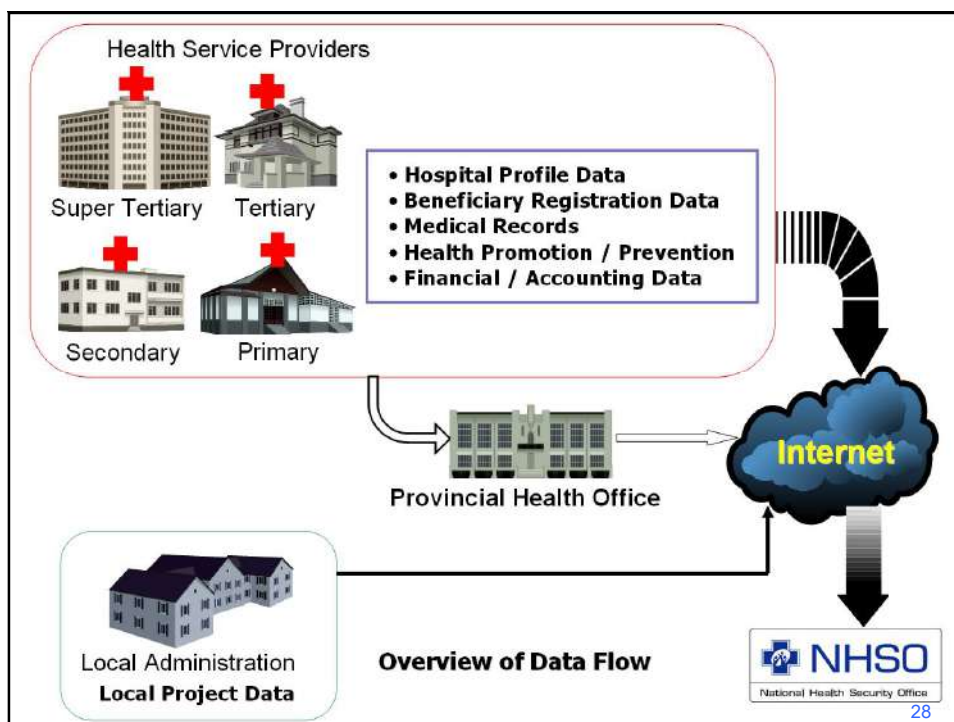
Decrease in beneficiary enrollment errors from 2002-2005

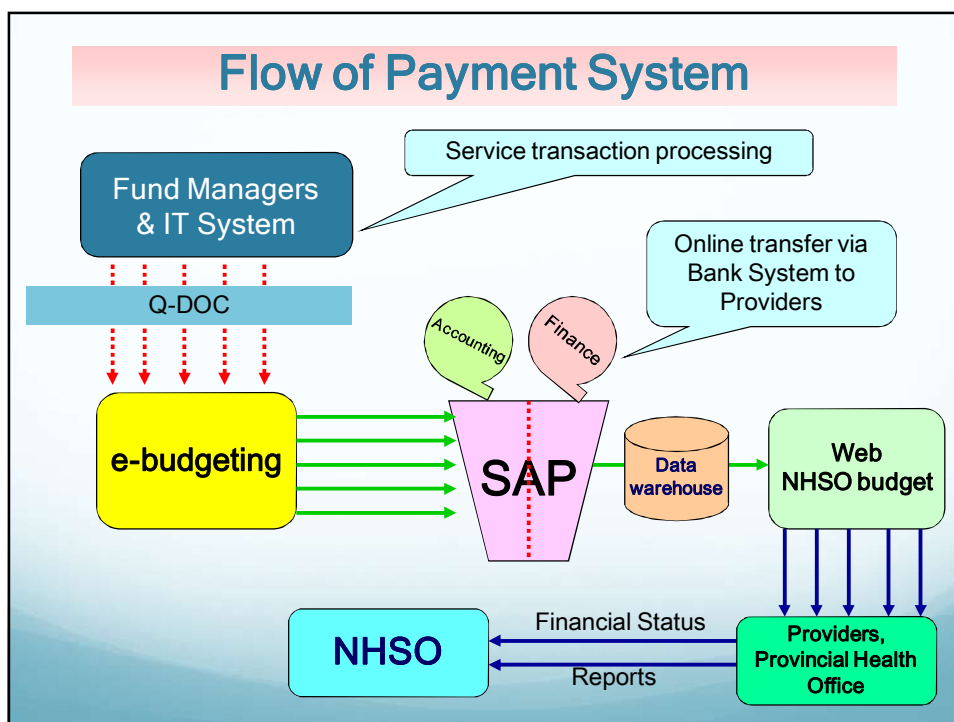
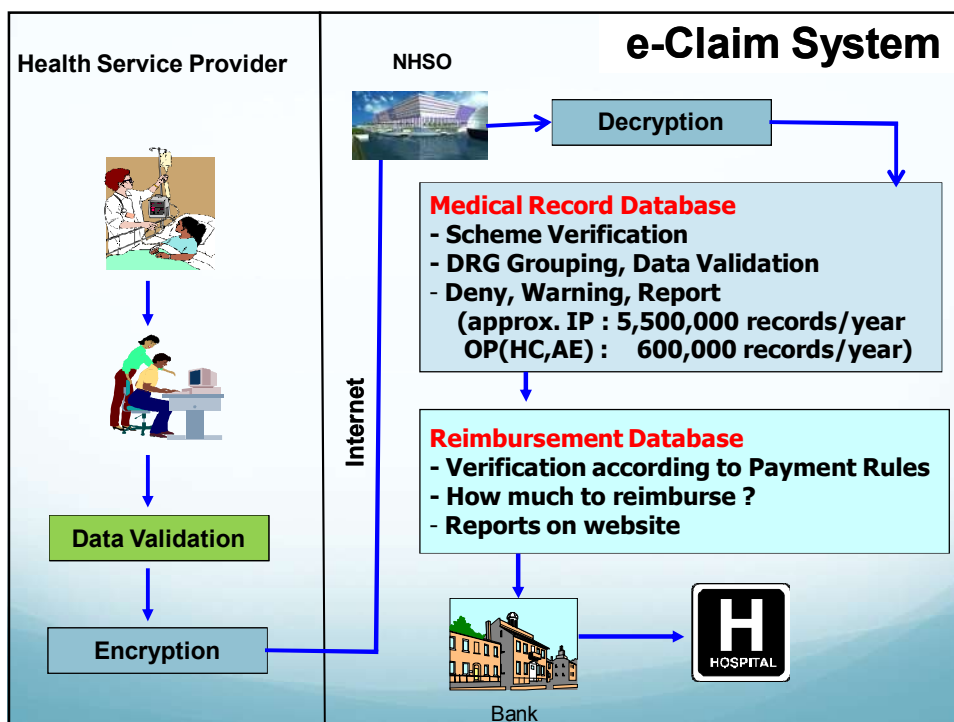




NHSO application

27





Provider Reports and file download

หน่วยงาน โอนยานาโคตมณีย จังหวัด มหาสารคาม

Download

Batch No.	วันที่	ยอดรวม	Download
1 80201	30 ก.ค. 2551	HC / DMI	234,511.00
	30 ก.ค. 2551	PP Express Demand	236,000.00
	30 ก.ค. 2551	IP	1,593,773.80
	30 ก.ค. 2551	OP capitation	3,146,357.26
	30 ก.ค. 2551	OP capitation (AE)	10,659,105.95
2 72105	23 ก.ค. 2551	OP capitation (AE)	125,231.40
3 73803	16 ก.ค. 2551	OP capitation (AE)	1,922.00
4 72301	16 ก.ค. 2551	HC / DMI	2,000.00
5 72433	7 ก.ค. 2551	PP Express Demand	121,000.00
6 62004	18 มิ.ย. 2551	OP Others	1,110,110.00
7 60102	17 มิ.ย. 2551	OP Others	65,137.31

Executive information system for monitoring the budget

สรุปรายงานสำหรับผู้บริหาร
National Health Security Office

ข้อมูลการจัดสรรงบกองทุนประกันสุขภาพ 2553

สรุบบัญชีงบกองทุนประกันสุขภาพ

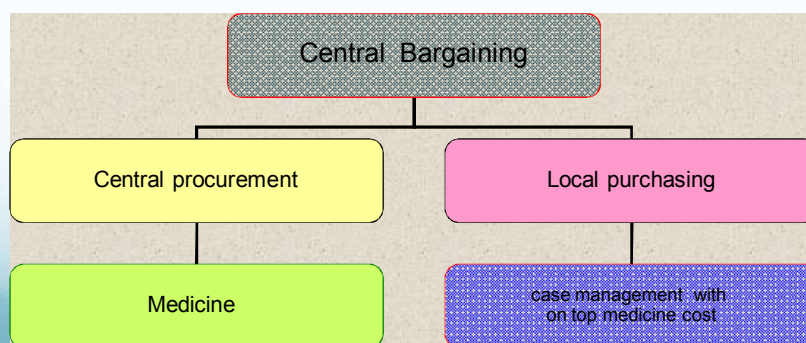
รหัส บัญชี งบกองทุน	งบประมาณ (บ.)	จำนวนเงินที่จ่าย (บ.)	%	จำนวนเงินคงเหลือ (บ.)	%
A1 งบลงทุนด้านสุขภาพ	84,540,823,757.00	83,222,144,997.88	98.45%	31,718,678,769.95	37.34%
A2 งบลงทุนด้านสุขภาพ	2,770,853,000.00	1,278,808,088.88	46.07%	1,491,044,911.12	53.92%
A3 งบลงทุนด้านสุขภาพ	1,495,444,000.00	452,530,414.38	30.09%	1,042,913,585.62	69.90%
A4 งบลงทุนด้านสุขภาพ	304,593,000.00	264,139,107.00	86.71%	40,453,893.00	13.28%
รวม	88,471,713,757.00	85,215,620,597.91	96.31%	34,256,893,159.89	38.28%

สรุบบัญชีงบกองทุนประกันสุขภาพ

Routine service

- capitation for OP,PP
- DRG with global budget for IP

Reimbursement design for special items in pharmacy



Antidote project

GPO



RED CROSS



Innovation Management

display the distribution of Antidote items in Thailand



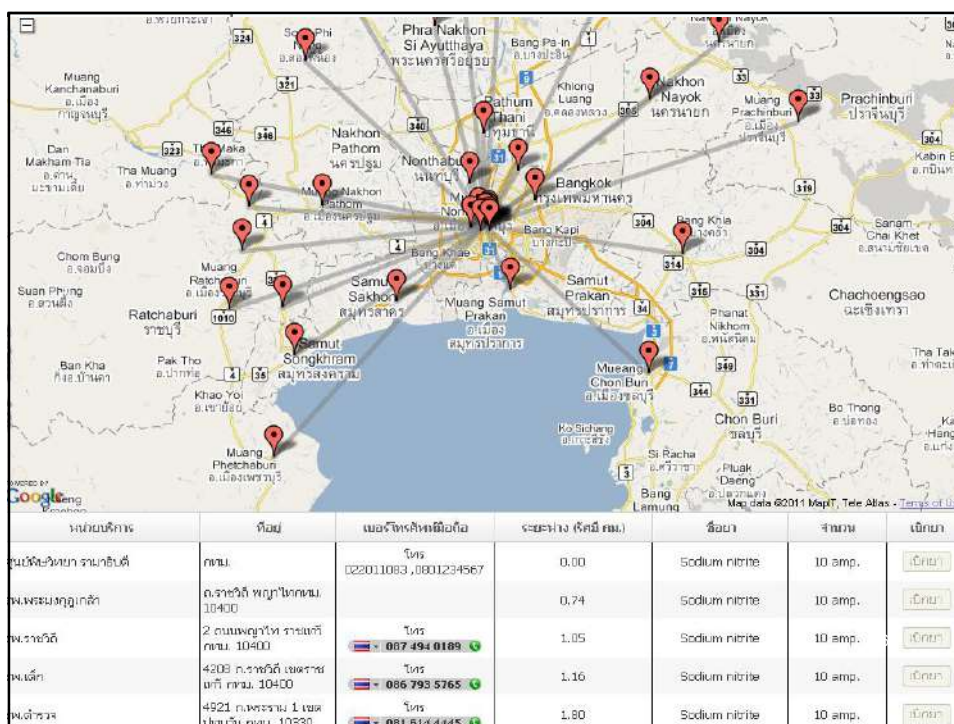
Cyanide antidotes

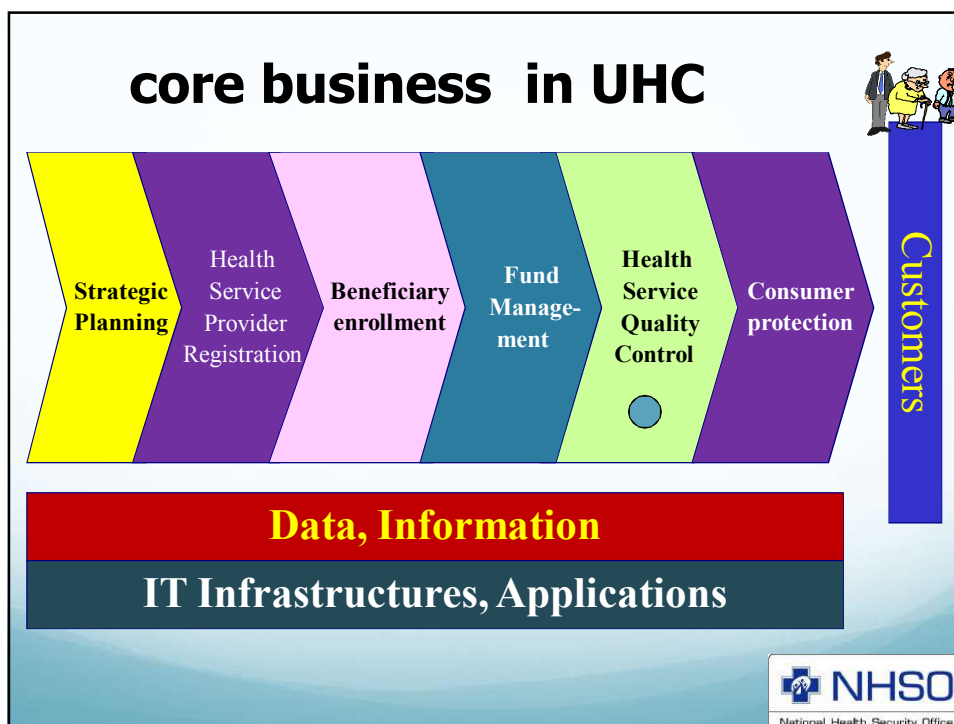


Dimercaprol



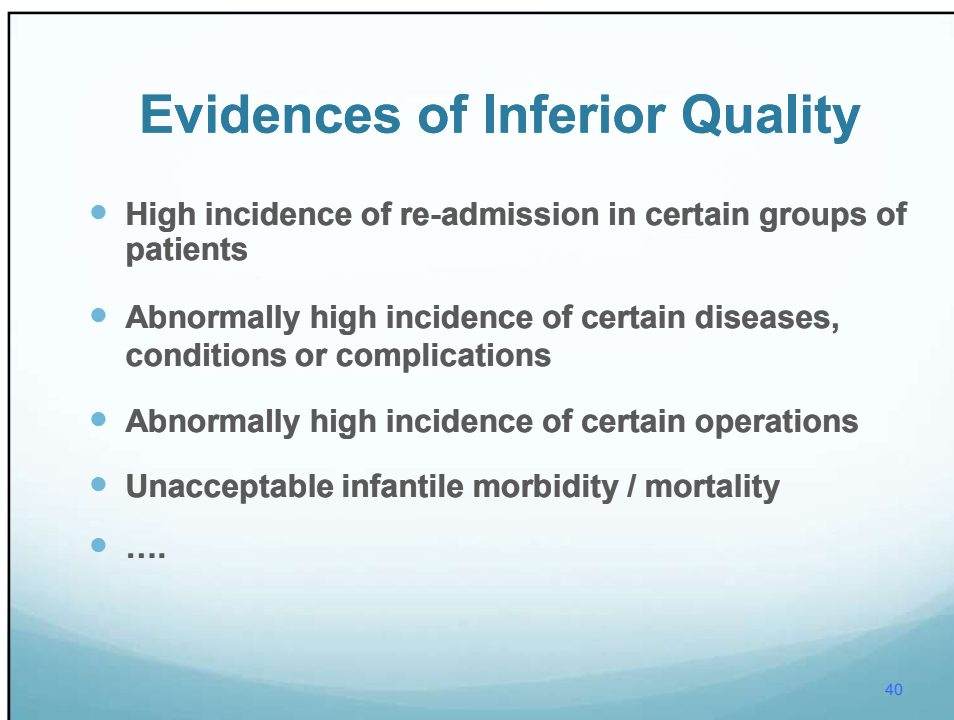
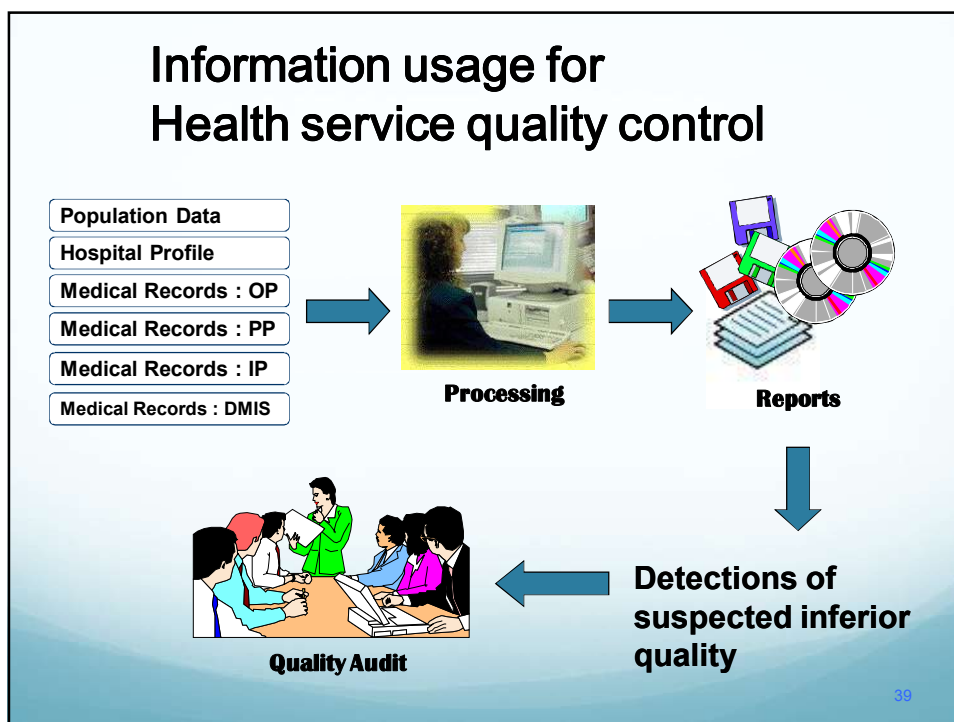
Glucagon





Health Service Quality Control

- According to The National Health Security Act, there is a board called the “Standard and Quality Control Board”.
- Duties of the board :
 - Prescribe measurement to control health service quality
 - Monitor the health service quality
- All registered providers must be accredited by national organizations of accreditation.



Call Center (3rd floor)



Call Center Information System

- Beneficiaries
- Providers



Agents

Complaint Management



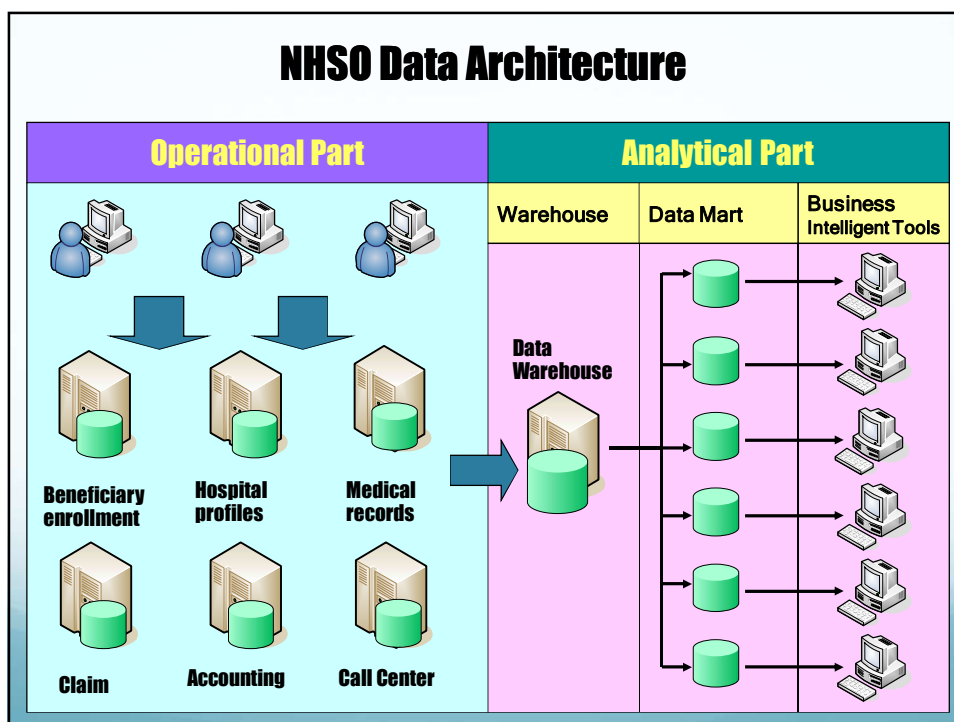
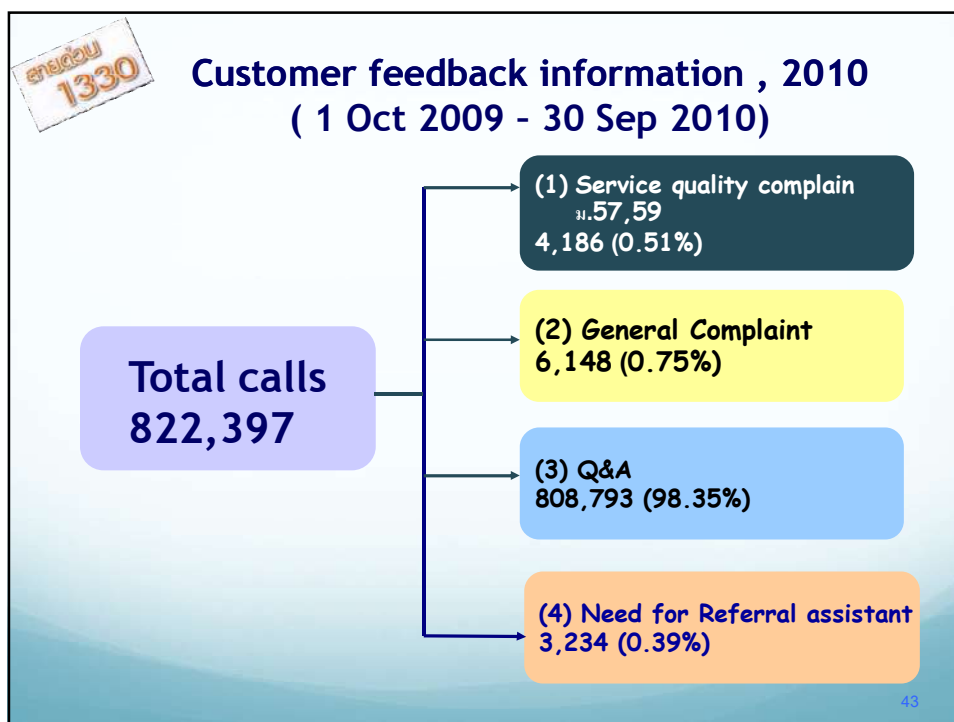
- Corrective Action
- Management Tracking
- Preventive Action
- Reports

Information Service



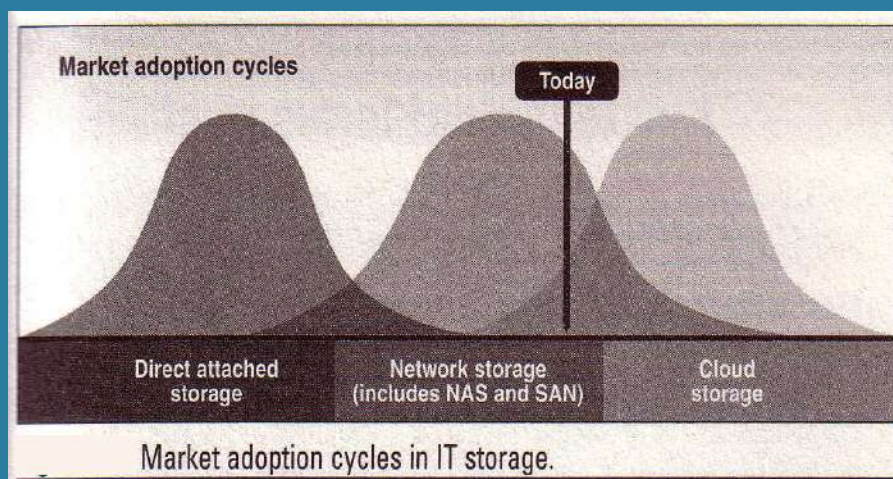
- Frequently Asked Questions (FAQ)
- Knowledge Bases
- Instant Personal Scheme Verification

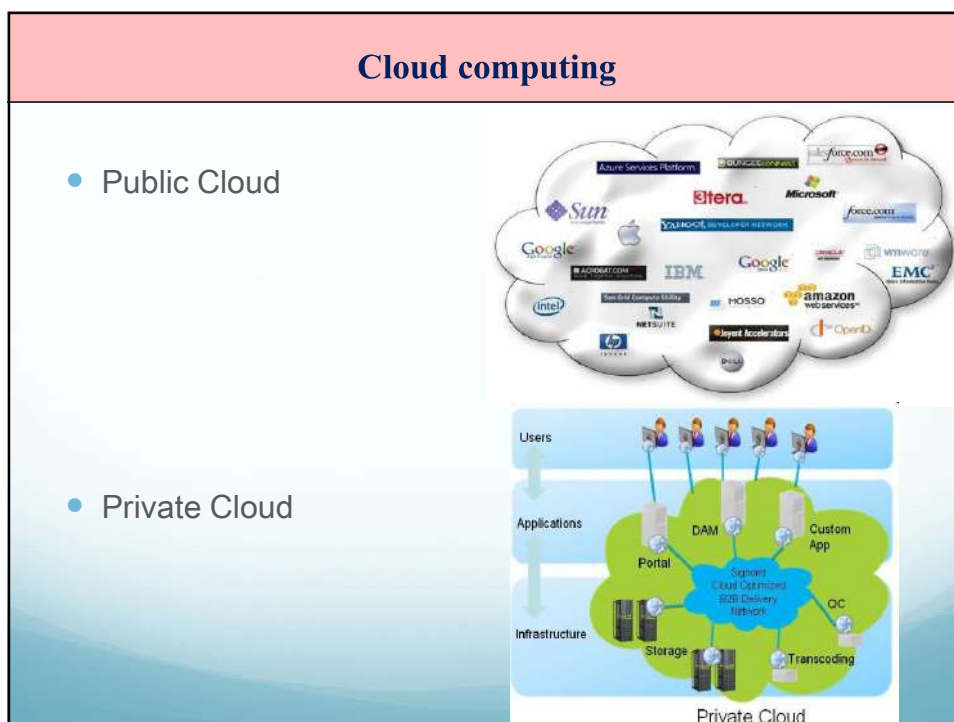
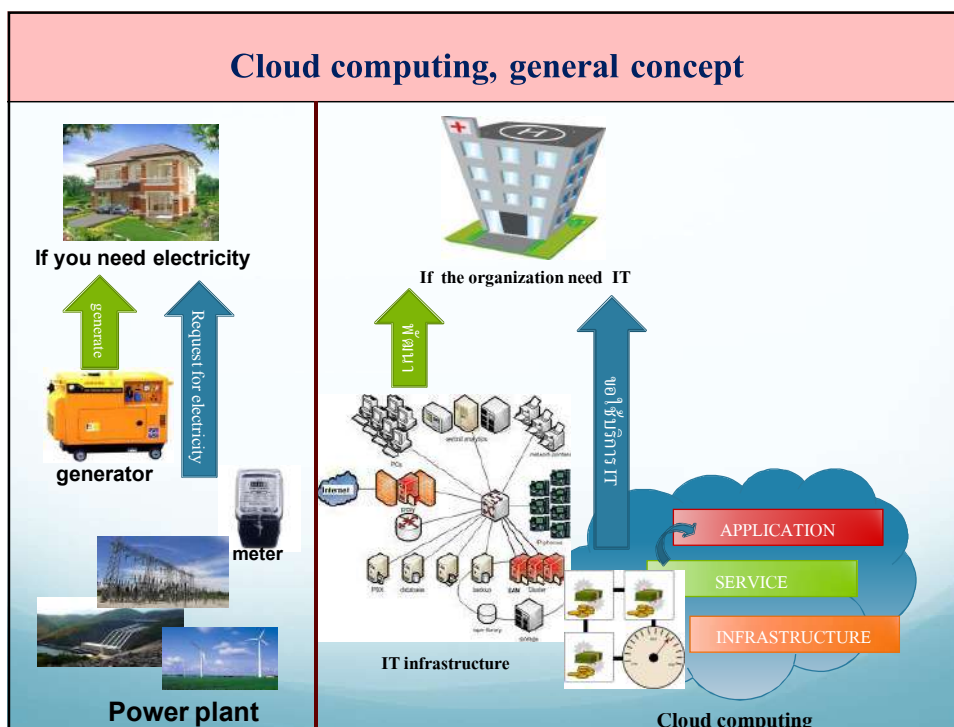
42



Future Plans

45





On going projects

- Birth defects & disability registry
- Integration of disability data among other ministries.

49

